

Manulife



CASE-STUDY TRIỂN KHAI ĐÀO TẠO

LÃNH ĐẠO CHUYỂN ĐỔI

ĐỘT PHÁ DOANH SỐ BẰNG THAY ĐỔI HÀNH VI ĐỘI NGŨ

Dành cho: Manulife - Khu vực HN81

Thực hiện bởi:

Học viện Chiến lược nhân sự HSM

NỘI DUNG CHÍNH

1. Thực trạng
2. Vận hành dự án
3. Kết quả dự án.

01

THỰC TRẠNG TẠI MANULIFE HN81



THÔNG QUA CÁC KÊNH KHẢO SÁT

Vấn đề gặp phải từ đội ngũ quản lý kinh doanh

- Chưa chủ động phát triển khách hàng tiềm năng hoặc thiếu sự duy trì tương tác xây dựng mối quan hệ với khách hàng
- Có rất ít quản lý kinh doanh của khu vực đạt tiến độ MDRT* trong lĩnh vực bảo hiểm do không đủ doanh số yêu cầu
- Cấp quản lý tuyển dụng được ít đại lý

THÔNG QUA CÁC KÊNH KHẢO SÁT

Kết quả mong muốn khi tham gia khóa học

- Tăng tính kỷ luật của bản thân và các đại lý phía dưới
- Tăng cường kết nối, tiếp cận và chăm sóc các khách hàng
- Tăng doanh số của bản thân và đội ngũ
- Các thành viên chủ động làm việc và báo cáo kết quả công việc liên tục
- Sử dụng thời gian hiệu quả và tập trung hướng tới mục tiêu
- Tuyển dụng nhanh chóng nhiều đại lý tiềm năng



02

VẬN HÀNH DỰ ÁN



VẬN HÀNH DỰ ÁN

Các bước thực hiện

- Bước 1: Xác định **kết quả cụ thể** về đầu ra
- Bước 2: Xác định các **hành vi chủ chốt** đội ngũ cần thay đổi để đạt được kết quả
- Bước 3: Xây dựng **kế hoạch hành động** và **thực thi** dự án để toàn đội ngũ duy trì liên tục các hành vi chủ chốt
- Bước 4: **Tổng kết** dự án

VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 1: Xác định kết quả cụ thể về đầu ra



Tăng tỷ lệ đội ngũ quản lý kinh doanh đạt trên 100% tiến độ MDRT* 2022 từ 25% lên 85%

(tương đương với mức doanh số trung bình tăng gấp khoảng 3 lần)

VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 2: Xác định các hành vi chủ chốt đội ngũ cần thay đổi

Tất cả quản lý kinh doanh được huy động vào khoá học để phát triển năng lực lãnh đạo, cùng nhau phân tích **HÀNH VI CHỦ CHỐT** để tập trung tác động. Điều này giúp nhanh chóng tìm ra đúng hành vi chủ chốt cũng như tăng sự cam kết và đồng thuận khi thực thi dự án.

VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 2: Xác định các hành vi chủ chốt đội ngũ cần thay đổi

Thời gian và lộ trình:

- Đào tạo trực tiếp: 3 ngày (6 buổi) – tháng 01/2021
- Cố vấn và đồng hành sau đào tạo: 3 tháng – tháng 01,02,03/2021

Đối tượng: 20 Quản lý kinh doanh Manulife



VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 2: Xác định các hành vi chủ chốt đội ngũ cần thay đổi

Dựa vào các phương pháp luận đã được kiểm chứng, từng bước đội ngũ quản lý kinh doanh xác định được Hành vi chủ chốt của chính mình và đội ngũ nhằm tạo kết quả đột phá



VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 3: Xây dựng kế hoạch hành động và thực thi dự án để toàn đội ngũ duy trì liên tục các hành vi chủ chốt

- Thảo luận chiến lược tác động vào 6 nguồn gây ảnh hưởng thay đổi hành vi
- Đồng thuận kế hoạch hành động chi tiết
- Xây dựng cơ chế chính sách tác động cả hành vi và kết quả
- Tạo lập cách thức theo dõi, đánh giá, cải tiến

Tất cả hoạt động dưới sự điều phối, phản biện từ giảng viên Đàm Thế Ngọc

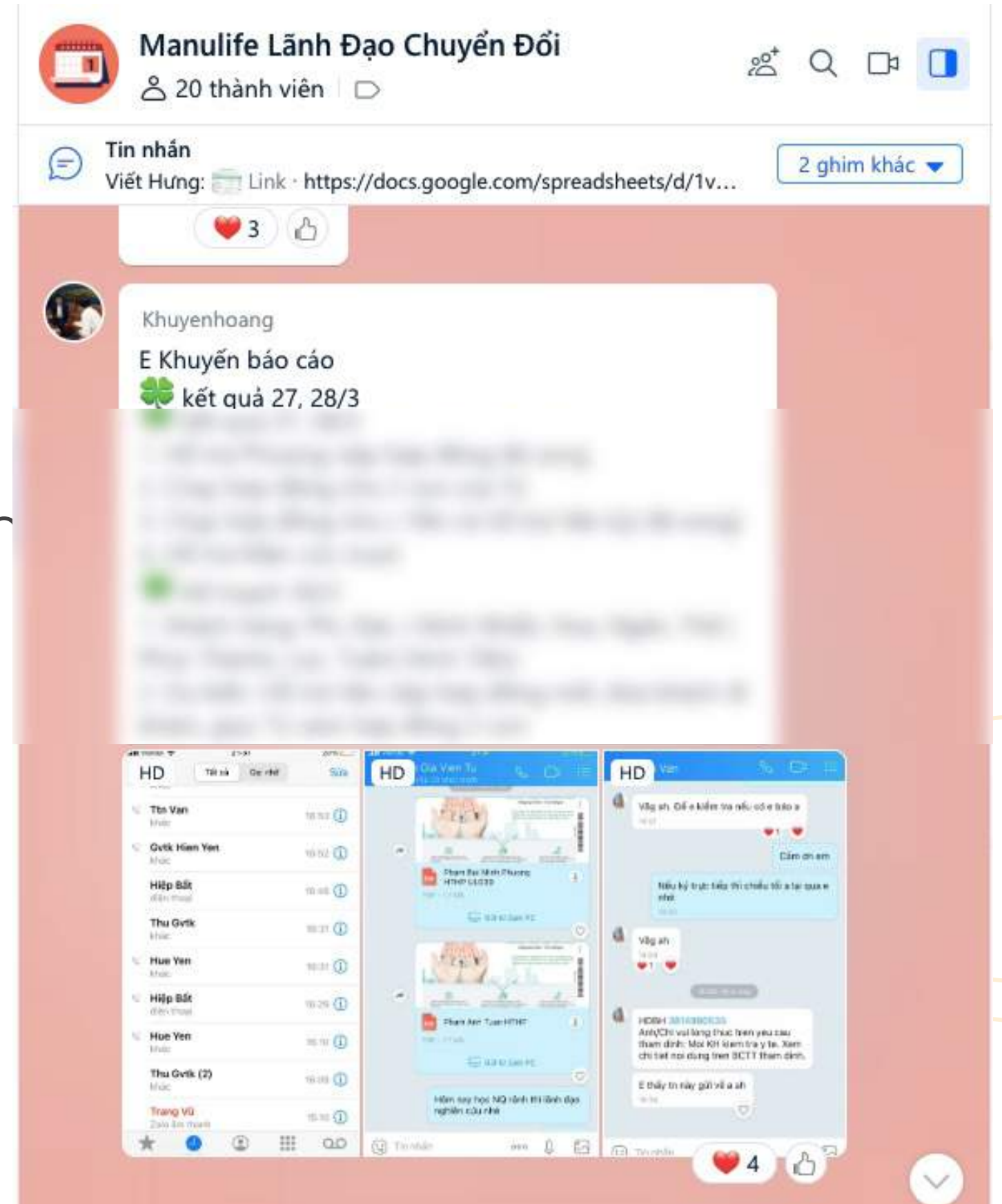


VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 3: Xây dựng kế hoạch hành động và thực thi dự án để toàn đội ngũ duy trì liên tục các hành vi chủ chốt

Thành lập Nhóm ZALO của học viên

Mỗi quản lý kinh doanh sẽ cần cập nhật hàng ngày việc thực hiện hành vi chủ chốt bằng cách chụp ảnh lại và ghi nhận thông tin vào trong nhóm ZALO



VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 3: Xây dựng kế hoạch hành động và thực thi dự án để toàn đội ngũ duy trì liên tục các hành vi chủ chốt

Hàng tuần sẽ tổ chức các buổi họp: cập nhật thước đo hành vi, thước đo doanh số, ghi nhận và vinh danh, chia sẻ bài học thành công, đưa ra cải tiến...



VẬN HÀNH DỰ ÁN

Bước 4: Tổng kết dự án



03

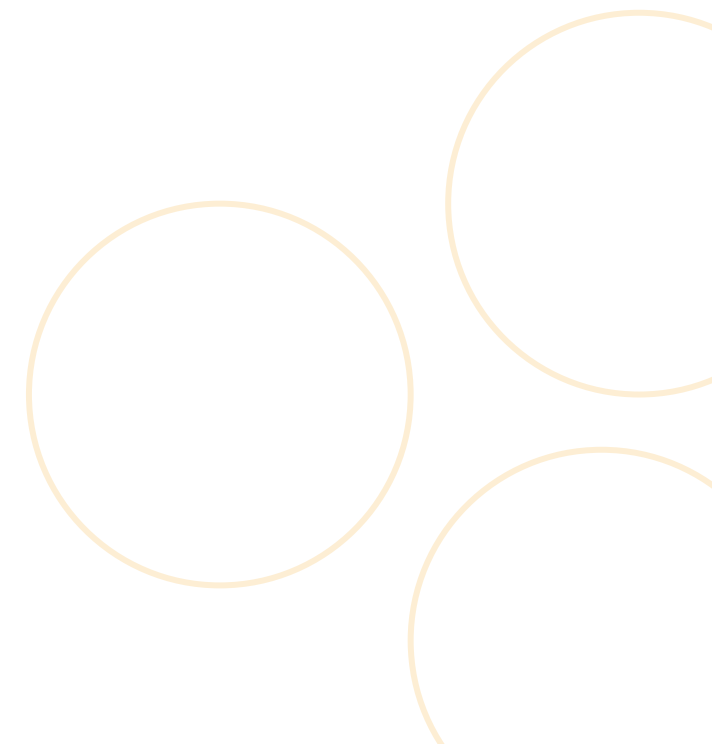
KẾT QUẢ SAU DỰ ÁN



KẾT QUẢ DỰ ÁN

80%

Quản lý đạt tiến độ MDRT 100%, 115%, 200%
(tương đương với mức doanh số trung bình
tăng gấp khoảng **3 lần**)



KẾT QUẢ DỰ ÁN

Chia sẻ từ chị Ngọc Anh – Giám đốc kinh doanh khu vực Manulife



Ngọc Anh

April 12 at 7:34 PM · 🌐

Dự án lãnh đạo chuyển đổi đã đi qua 3 tháng. Với 1 tháng triển khai và 2 tháng đồng hành các quản lý đã có những trải nghiệm để hiểu được vai trò, trách nhiệm của người dẫn dắt

❤️ 12 lãnh đạo đi đến cuối đích cuối cùng đều đạt được các kết quả hơn cả tuyệt vời

🌸 5 Lãnh đạo đã phát triển được quản lý kế cận trong quý I Hùng Nguyễn Khuyen Hoang Nguyễn Nhung Hằng Đông Hải Le Hoa

🌸 7 Lãnh đạo đã đạt các chương trình Luxury và Maxx5 của công ty Nguyễn Nhung, Khuyến Hoàng, Cao Thu Hằng, Thương Trần Hùng Phạm Việt, Lê Thị Hoa,

🌸 3 Lãnh đạo vừa bổ nhiệm đã đạt chương trình huấn luyện tại Hạ Long Thanh Thúy [Thành Tâm Lý Học Lưu Văn Quyết](#)

🌸 80% lãnh đạo đạt tiến độ MDRT 100%, 115% theo mục tiêu ban đầu. Trong đó [Nguyễn Hằng](#) là tấm gương của sự nỗ lực bứt phá-kết quả của kỷ luật và trách nhiệm

Thành công là nhân bản được sự thành công và ở Lãnh đạo chuyển đổi chúng tôi đã làm được điều đó

Chúc mừng HSM đã đồng hành và trao giá trị đúng cho những thành viên xứng đáng



Đàm Thế Ngọc, Phương Linh and 59 others

14 Comments

KẾT QUẢ DỰ ÁN

Những quản lý có thành tích đột phá, đạt 200% tiến độ MDRT



KẾT QUẢ DỰ ÁN

Những quản lý có thành tích đột phá



Chị Nguyễn Thị Hằng
Học viên tham gia khóa học

Chị Hằng đã làm việc tại Manulife được 1.5 năm. Sau khi tham gia dự án, chị đã đạt mức thu nhập **> 60 triệu/tháng** vào tháng **3/2021**, cao gấp khoảng **3 lần** thu nhập trung bình của các tháng làm việc khác. Là mức thu nhập cao nhất trong quãng thời gian làm việc tại công ty.



Nguyễn Hằng

April 12 at 11:00 PM · 🌐

❤️ Ngày 12/4/2021 đặc biệt - ngày tốt nghiệp khoá học LÃNH ĐẠO CHUYỂN ĐỔI ❤️

🍀 1 khoá học rất ý nghĩa và giá trị

🍀 1 khoá học giúp bản thân kỷ luật và trách nhiệm hơn để tự tin đi đường dài với nghề

🍀 1 khoá học tạo ra kết quả đột phá

.....

❤️ Em xin chân thành cảm ơn chị Ngọc Anh, cảm, ơn HSM và thầy Đàm Thế Ngọc rất nhiều ạ!

[#manulife_HN81](#)

[#Nguyễn_Hằng_KM431](#)

PHẢN HỒI CỦA MỘT SỐ ANH CHỊ HỌC VIÊN SAU KHI THAM GIA KHÓA HỌC



Lưu Văn Quyết

April 12 at 9:11 PM · 🌐



TỐT NGHIỆP LÃNH ĐẠO CHUYỂN ĐỔI
Thêm một bước tiến mới trong công việc.
Hứa hẹn sẽ bảo vệ được nhiều khách hàng.
Trao nhiều cơ hội nghề nghiệp cho mọi người.
DM thăng tiến.

[#Quyết_PF115_HN81_Manulife](#)



Ngọc Anh and 81 others

25 Comments



Le Hoa is 😁 feeling fantastic.

April 12 at 9:12 PM · 🌐



3 tháng cùng Khóa học Lãnh đạo chuyển đổi đã giúp Hoa thêm bản lĩnh, thêm quyết tâm và thêm trưởng thành hơn trong cách xử lý mọi vấn đề!

Thành quả của sự nỗ lực ban đầu năm 2021 là chuyến du lịch Phú Quốc đầy hứa hẹn cùng sự lớn dần lên của đội nhóm!

Cám ơn người thuyền trưởng chị **Anh Ngọc** đã luôn chỉ dạy cho em những điều nhỏ nhất!

Cám ơn thầy **Đàm Thế Ngọc** cùng đội ngũ HSM đã đồng hành cùng HN81 thời gian qua.

Một ngày đáng nhớ! 🥰🥰🥰

HỌC VIỆN CHIẾN LƯỢC NHÂN SỰ HSM

HUMAN STRATEGY MANAGEMENT



Tầng 3, Sảnh trung tâm thương mại,
Ecolife Capitol, 58 Tố Hữu, Từ Liêm, Hà Nội



hsm.edu.vn



info@hsmconsulting.vn



0965.609.220 | 0982.678.471