



# HỒ SƠ NĂNG LỰC GIẢNG VIÊN



## Đàm Thế Ngọc

**Giám đốc điều hành & Giám đốc chuyên môn – HSM**

Chuyên gia đào tạo và huấn luyện doanh nghiệp

# NĂNG LỰC VÀ CHUYÊN MÔN CHÍNH

- Hơn **10 năm kinh nghiệm** trong lĩnh vực Phát triển Nguồn nhân lực cho các doanh nghiệp lớn tại Việt Nam và doanh nghiệp đa quốc gia
- **3 năm kinh nghiệm** đào tạo quản lý, lãnh đạo và xây tiêu chuẩn dịch vụ cho 50 đơn vị trong Tập đoàn khách sạn Mường Thanh
- **2 năm kinh nghiệm** phát triển đội ngũ Quản lý kinh doanh khu vực (Training & Coaching) (ADOA, ADM, XC) và Giảng viên (AT, SAT) tại Công ty Bảo hiểm đa quốc gia AIA

- **Đào tạo Nâng cao năng lực Lãnh đạo/Quản lý:** Manulife Viet Nam (Canada), Navigos Group (Nhật Bản), Dai-ichi Life (Nhật Bản), QSR Group (Thailand), CEN Group, FLC Group, Golden Gate Group, Minh Quân Group, Vnext Holdings, Esoft flow, Vnext, Khách sạn Melia, Adflex...
- **Đào tạo Training of Trainers (Giảng viên nội bộ):** Công ty Gentherm (Mỹ), công ty đa quốc gia Fushan (Đài Loan), Dai-ichi Life (Nhật Bản), Bac A Bank, Golden Gate Group, Hyundai Group, Fecon Group, CTCP Chứng khoán VNDirect, Mobifone, Tổng công ty Bưu điện Việt Nam VN Post, công ty VTC Việt Nam, Austdoor Group, Edufit Group NTQ Solution
- **Đào tạo Kỹ năng Dịch vụ khách hàng, Kỹ năng bán hàng và các kỹ năng mềm khác:** Bệnh viện quốc tế Vinmec, NCB Bank, CEN Group, Shinhan Bank, Toto Việt Nam, Pasa English, Thép Việt Ý, Sungoo VinMec, Thủ đô Multimedia, Netco Post, CBNV Vật giá Việt Nam...

# KINH NGHIỆM ĐÀO TẠO VÀ HUẤN LUYỆN DOANH NGHIỆP

HƠN **5000 GIỜ** TRỰC TIẾP ĐÀO TẠO VÀ HUẤN LUYỆN CÁC CHUYÊN ĐỀ:

- **Kỹ năng giảng dạy hiện đại (TOT)**
- **Lãnh đạo chuyển đổi**
- **Hiệu suất giao tiếp của Lãnh đạo**
- **Nhà quản lý hiệu suất cao**
- Gắn kết và ghi nhận nhân viên
- Coaching for Performance
- Phong cách quản lý chuyên nghiệp
- Lập kế hoạch và Quản lý thời gian
- Kỹ năng bán hàng trực tiếp
- Kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp
- Dịch vụ khách hàng từ trái tim
- Kỹ năng thuyết trình ấn tượng
- Kỹ năng kết nối phối hợp
- Giải quyết vấn đề & Ra quyết định
- Hình ảnh chuyên nghiệp
- Nghệ thuật cho và nhận phản hồi
- Kỹ năng xử lý phàn nàn
- ....

# CÁC VỊ TRÍ CÔNG VIỆC ĐÃ ĐẢM NHIỆM



## Hiện tại: Giám đốc điều hành kiêm Giám đốc chuyên môn, Học viện Chiến lược nhân sự HSM

- Tư vấn xây dựng lộ trình, hệ thống chương trình đào tạo cho các doanh nghiệp.
- Đào tạo lãnh đạo, quản lý, giảng viên nội bộ, các chương trình KNM cho các doanh nghiệp
- Khách hàng tiêu biểu: Vinmec, FLC Hạ Long, Cen Group, VNDirect, Foxconn, MISA, Austdoor, NTQ Solution,...



## Quản lý đào tạo – Phát triển đội ngũ Quản lý kinh doanh và Giảng viên, Công ty Bảo hiểm đa quốc gia AIA

- Xây dựng lộ trình đào tạo và phát triển đội ngũ giảng viên, quản lý, nhân viên các chi nhánh, đại lý
- Sốt hạch và duyệt quyền giảng dạy cho giảng viên cộng tác, giảng viên và quản lý cấp cao
- Coach và đào tạo kỹ năng Coaching cho các cấp quản lý kinh doanh



## Quản lý đào tạo – Phát triển đội ngũ Giảng viên nội bộ, Tập đoàn Mường Thanh (~10.000 nhân viên)

- Xây dựng, triển khai và đánh giá các chương trình đào tạo cho Văn phòng điều hành & 50 khách sạn thành viên
- Đào tạo và phát triển năng lực quản lý, lãnh đạo cho Ban giám đốc, Trưởng bộ phận các khách sạn thành viên
- Chuyển giao các chương trình đào tạo và đánh giá năng lực Giảng viên nội bộ



## Giám đốc chi nhánh, công ty TNHH Đào tạo và tư vấn du học Nam Nhật

- Tuyển sinh các lớp học Tiếng Nhật. Tuyển sinh du học sinh hệ vừa học vừa làm tại Nhật



## Chuyên gia đào tạo FPT Telecom (~12.000 nhân viên)

- Là một trong 3 người đầu tiên xây dựng và vận hành Trung tâm đào tạo nội bộ FPT Telecom
- Phát triển chương trình và đào tạo cho đội ngũ quản lý, nhân viên các bộ phận.



# HỌC VẤN VÀ CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO

- Chứng chỉ **Kirkpatrick Certified Professional** (Đo lường hiệu quả đào tạo 4 cấp độ) do Kirkpatrick Partners (USA) cấp
- Chứng chỉ **Training of Trainers cấp quốc gia** trong lĩnh vực nhà hàng khách sạn - VTCB cấp (Chương trình đào tạo 13 ngày đêm, theo tiêu chuẩn EU - liên minh Châu Âu)
- Chứng chỉ **Transformative Coaching** do Liên đoàn huấn luyện quốc tế ICF (USA) cấp
- Chứng chỉ **DISC Certified Human Behaviour Consultant**, do Management Centre of ASIA (Singapore) cấp
- Tham gia các khóa học dành cho quản lý, lãnh đạo để tạo đột phá hiệu suất cho tổ chức: **Influencer, Crucial Conversation** (VitalSmart USA)
- Chứng nhận **Phát triển năng lực Quản lý** – Dale Carnegie Việt Nam cấp. Chứng nhận **Leader Mindset** (Thay đổi mô thức lãnh đạo) – Toppion cấp
- Cử nhân Quản trị nguồn nhân lực – Đại học Kinh tế Quốc dân



MỘT SỐ HÌNH ẢNH  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO





# CHƯƠNG TRÌNH: LÃNH ĐẠO CHUYỂN ĐỔI – ĐỘT PHÁ HIỆU SUẤT TỔ CHỨC



## NAVIGOS GROUP (2 MIỀN)

3 ngày đào tạo & 2 tháng đồng hành



## MANULIFE VIET NAM

3 ngày đào tạo & 2 tháng đồng hành



## CÔNG TY ADFLEX

3 ngày đào tạo & 2 tháng đồng hành



## MINH QUÂN GROUP

3 ngày đào tạo & 2 tháng đồng hành



# MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUẢN LÝ, LÃNH ĐẠO KHÁC





# MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUẢN LÝ, LÃNH ĐẠO KHÁC





# CHƯƠNG TRÌNH: GIẢNG VIÊN NỘI BỘ CHUYÊN NGHIỆP



**CÔNG TY CHỨNG KHOÁN VNDIRECT**  
2 ngày đào tạo & 2 ngày thẩm định



**CÔNG TY NTQ SOLUTION**  
2 ngày đào tạo & 2 ngày thẩm định



**CÔNG TY FUSHAN VIỆT NAM**  
2 ngày đào tạo & 4 ngày thẩm định





# MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO GIẢNG VIÊN NỘI BỘ KHÁC





# MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO GIÁNG VIÊN NỘI BỘ KHÁC





# MỘT SỐ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KHÁC





# HỌC VIỆN CHIẾN LƯỢC NHÂN SỰ HSM

## HUMAN STRATEGY MANAGEMENT



Tầng 3, Sảnh trung tâm thương mại,  
Ecolife Capitol, 58 Tố Hữu, Từ Liêm, Hà Nội



[hsmconsulting.vn](https://hsmconsulting.vn)



[info@hsmconsulting.vn](mailto:info@hsmconsulting.vn)



0982.678.471